

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การรับรองหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาการบริหารจัดการโรงแรม
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. ๒๕๔๗
คณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรมจึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม
เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การรับรองหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาการบริหารจัดการโรงแรม”

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ข้อ ๒ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
สำนักงานเป็นต้นไป
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
ข้อ ๓ หลักสูตรการฝึกอบรมวิชาการบริหารจัดการโรงแรม ประกอบด้วย ๕ หมวด
๑๒ หัวข้อ ระยะเวลาอบรม ๖๐ ชั่วโมง ตามหัวข้อและขอบข่ายวิชาดังนี้
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา หมวด ๑ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
การบริหารงานโรงแรม
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๔ ความรู้เบื้องต้นในการบริหารโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๖ ชั่วโมง
(๑) รูปแบบการบริหารงานโรงแรม
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒) การแบ่งประเภทห้องโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
(๓) โครงสร้างองค์กรและหน้าที่หลักของแผนกต่าง ๆ
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๕ มาตรฐานโรงแรมไทย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๓ ชั่วโมง
(๑) ความเป็นมาและสภาพปัญหา
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒) วัตถุประสงค์ของการจัดทำมาตรฐานโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
(๓) ประโยชน์ในการจัดทำมาตรฐานโรงแรม
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) ขั้นตอนการจัดทำร่างมาตรฐานโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
(๕) องค์กรรับรองมาตรฐานโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๖) หลักเกณฑ์การกำหนดมาตรฐานโรงแรมไทย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
(๗) มาตรฐานในการส่งเสริมความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานโรงแรม
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๖ การบริหารจัดการในภาวะวิกฤตและการบริหารความเสี่ยง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๓ ชั่วโมง
(๑) การจัดการกับวิกฤต
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) การเตรียมเผชิญภาวะวิกฤต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๓) การบริหารความเสี่ยง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๔) กรณีตัวอย่าง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๒

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

กฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่าง ๆ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๗ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๙ ชั่วโมง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๑) กฎหมายว่าด้วยโรงแรม

(๒) กฎหมายว่าด้วยการควบคุมอาคาร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๓) กฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) กฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๕) กฎหมายว่าด้วยแรงงาน

(๖) ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๗) กฎหมายว่าด้วยองค์ประกอบโครงสร้างท้องถิ่น สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๘) กฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๘ การบริหารความปลอดภัยและการจัดการสิ่งแวดล้อม ๓ ชั่วโมง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑) การบริหารความปลอดภัยในโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมในโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๓

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

การบัญชีและการเงิน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๙ การบริหารบัญชีและการเงิน สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๑) ระบบบัญชีของโรงแรม

(๒) การตรวจสอบรายได้และค่าใช้จ่าย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๓) การจัดการบัญชีและการเงินในโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) ระบบมาตรฐานของการบัญชีสำหรับโรงแรม สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๕) การวางระบบตรวจสอบภายในโรงแรม

(๖) เทคนิคการบริหารและควบคุมงานจัดซื้ออย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๗) การนำเสนอแผนธุรกิจของโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๘) การกำหนดงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๑๐ การจัดการและควบคุมต้นทุน ๖ ชั่วโมง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑) การวิเคราะห์ต้นทุนกำไรมูลค่าของบริษัท สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๒) งบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินการและงบประมาณค่าใช้จ่ายการลงทุน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๓) การพัฒนาการประมาณการต้นทุน ต้นทุนมาตรฐาน วิธีการโอนค่าทางการเงิน และการแบ่งศูนย์ตามความรับผิดชอบ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

หมวด ๔

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา การตลาดและการขาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑๑ การบริหารการตลาดและการขาย สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๖ ชั่วโมง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

- (๑) การจัดทำแผนการตลาดสำหรับโรงแรม/รีสอร์ท
(๒) การกำหนดตำแหน่งพนักงานการตลาด/สัดส่วนการตลาด
(๓) กลยุทธ์ทางการตลาด

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) การพัฒนาและการใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตลาด สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑๒ การอ่านรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารโรงแรม ๖ ชั่วโมง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

- (๑) การอ่านรายงาน
(๒) การพิจารณาความสัมพันธ์ของรายงาน
(๓) การพิจารณารายงานเพื่อใช้ในการวางแผนการติดตามหรือตรวจสอบผลจาก

การปฏิบัติงาน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) กรณีตัวอย่าง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา หมวด ๕ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

การบริหารงานบุคคล

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑๓ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๖ ชั่วโมง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

- (๑) บทบาทสำคัญของทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
หน้าที่หลักและการวางแผนฝ่ายทรัพยากรบุคคล
(๒) การจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพผ่านงานบริหารงานบุคคล
(๓) กระบวนการของการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) งบประมาณบุคลากร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

(๕) การจัดการอัตรากำลังในภาวะวิกฤต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ข้อ ๑๔ การบริหารวัฒนธรรมข้ามชาติ ๓ ชั่วโมง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑) ความหมายของวัฒนธรรมข้ามชาติ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

- (๒) รูปแบบของวัฒนธรรมข้ามชาติ
(๓) ผลกระทบต่อความแตกต่างทางวัฒนธรรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๔) การเจรจาต่อรอง สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑๕ วิทยาลัยฯ ภาวະผู้นำ และจริยธรรมของผู้บริหาร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ๓ ชั่วโมง

(๑) ความหมายของภาวะผู้นำ

(๒) แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำ

(๓) ความมีประสิทธิผลของภาวะผู้นำ

(๔) กระบวนการของภาวะผู้นำ

(๕) ภาวะผู้นำคือสิ่งที่เรียนรู้ได้

(๖) ความหมายและความสำคัญของจริยธรรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๗) เงื่อนไขเชิงรูปธรรมที่ตัดสินว่ามีหรือไม่มีจริยธรรม

(๘) แนวคิดของผู้บริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานเมื่อมีเรื่องจริยธรรมเข้ามาเกี่ยวข้อง

(๙) ผลกระทบทางจริยธรรมทางธุรกิจต่อองค์กรชุมชนและสังคม

รายละเอียดของรายวิชาที่กำหนดดังกล่าวเป็นเพียงเกณฑ์ขั้นต่ำ หน่วยงานผู้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ฝึกอบรมสามารถเพิ่มเติมได้มากกว่าที่ระบุไว้ กรณีที่รายละเอียดวิชาไม่ตรงกับที่ระบุไว้ในประกาศนี้

ให้เทียบเนื้อหาโดยดุลพินิจของคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑๖ การประเมินเพื่อรับรองหลักสูตรที่หน่วยงานผู้ฝึกอบรมขอรับการประเมิน

คณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรมอาจแต่งตั้งคณะกรรมการเข้าทำการตรวจสอบแล้ว

พิจารณาเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรมได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑๗ ให้หน่วยงานผู้ฝึกอบรมยื่นคำขอรับรองหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาการ

บริหารจัดการโรงแรมต่อคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม โดยให้สำนักการสอบสวนและ

นิติการ กรมการปกครองเป็นหน่วยงานรับเรื่อง

คำขอรับรองหลักสูตรวิชาการบริหารจัดการโรงแรม ให้ใช้ตามแบบที่กำหนดท้าย

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ประกาศนี้ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๒

มานิต วัฒนเสน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประธานคณะกรรมการส่งเสริมและกำกับธุรกิจโรงแรม

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

